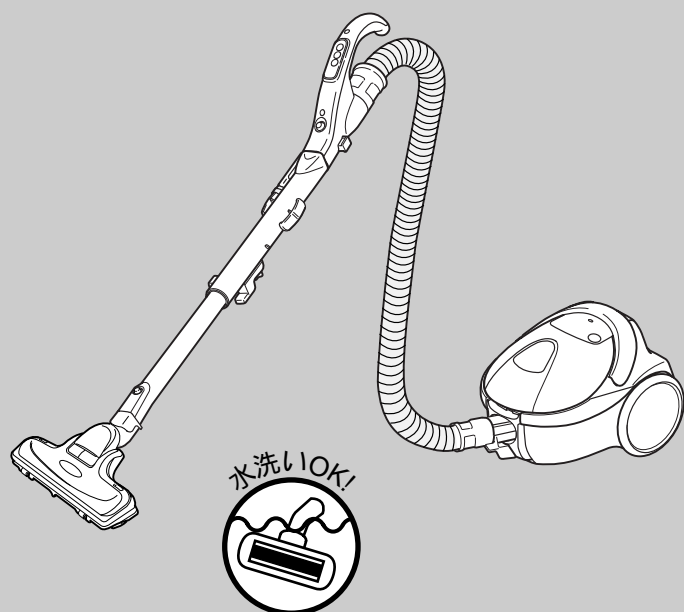
取扱説明書

HITACHI
Inspire the Next

ホーム＆ライフソリューション

日立掃除機
CV-VH5

保証書付き　保証書はこの取扱説明書の裏表紙についています。

このたびは日立掃除機をお買い上げいただき、まことにありがとうございました。

- **この掃除機は家庭用です。業務用や掃除以外の目的にはご使用にならないでください。**
- **ご使用の前に、この取扱説明書をよくお読みになり、正しくご使用ください。特に「安全上のご注意」は必ずお読みください。**
- **エアーヘッドは水洗いできますが、その他の部分は水洗いできません。**

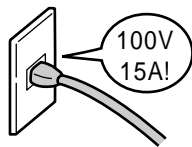
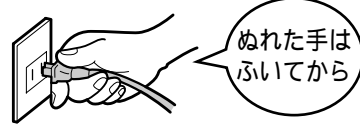
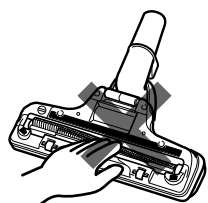
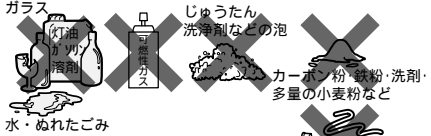
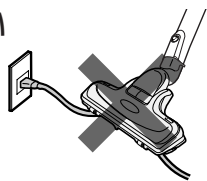
お読みになったあとは、大切に保存してください。

もくじ

仕　様

電源	100V　50-60Hz共用	寸法	長さ288mm×幅256mm×高さ214mm (本体のみ)
消費電力	1000W～約300W	質量	4.3kg　(標準付属品を含む)
吸込仕事率	560W～約　80W	標準付属品	エアーヘッド、ホース…………各1個 延長管……………………………1本
運転音	59dB～約54dB		
集じん容積	1.5L	付属応用部品	すき間用兼サッシ用吸口…………1個

安全上のご注意 必ずお守りください

●ご使用前に、この「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

★ここに示した注記事項は

表示内容を無視して誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を、次の表示で区分し、説明しています。

⚠ 警告	この表示の欄は、「死亡または重傷などを負う可能性が想定される」内容です。
注意	この表示の欄は、「傷害を負う可能性または物的損害のみが発生する可能性が想定される」内容です。

絵表示の例

	「警告や注意を促す」内容のものです。
	してはいけない「禁止」内容のものです。
	必ず実行していただく「指示」内容のものです。

⚠ 警　告

分解禁止

絶対に分解したり修理・改造しない

- 火災・感電・けがの原因になります。
- 修理は販売店、またはメーカー指定のお客様ご相談窓口にご相談ください。

100V 15A以上

定格15A以上・交流100Vのコンセントを単独で使う

- 他の器具と併用すると分岐コンセント部が異常発熱して発火することがあります。

電源プラグを抜く

お手入れの際は必ず電源プラグをコンセントから抜く また、ぬれた手で抜き差ししない

- 感電やけがをすることがあります。

禁止

エアーヘッドの回転ブラシには触れない

- 手などをけがすることがあります。
- 特にお子さまにはご注意ください。

禁止

灯油、ガソリン、可燃性ガス、たばこの吸い殻などを吸わせない

- 火災や爆発の原因になります。

水ぬれ禁止

水洗いや風呂場での使用は絶対にしない

- 感電する場合があります。
- エアーヘッドは水洗いできます。

禁止

電源コードを回転ブラシに巻き込まない

- 電源コードが損傷し、火災・感電の原因になります。

禁止

電源コードを傷つけない

（傷つけ・加工・無理な曲げ・引っ張り・ねじり・重いものを載せる・挟み込むなどしない）

- 電源コードが破損し、火災・感電の原因になります。

⚠ 警　告

清掃

電源プラグのほこりなどは定期的に乾いた布でふき取る

- 電源プラグにほこりなどがたまると、湿気などで絶縁不良となり、火災の原因になります。

禁止

傷んだ電源コードや電源プラグ、ゆるんだコンセントは使用しない

- 感電・ショート・発火の原因になります。

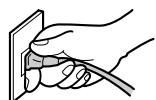
差し込む

電源プラグは根元まで確実に差し込む

- 差し込みが不完全ですと、火災・感電の原因になります。

⚠ 注　意

電源プラグを持つ

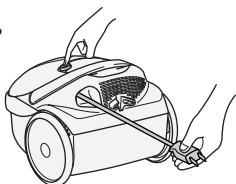
電源プラグを抜くときは、電源コードを持たずに必ず先端の電源プラグを持って引き抜く

- 感電やショートして発火することがあります。

禁止

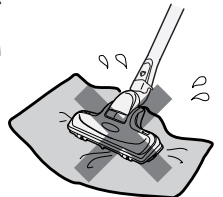
吸込口をふさいで、ロックボタンを押さない

- 延長管が急に縮んで、けがをすることがあります。

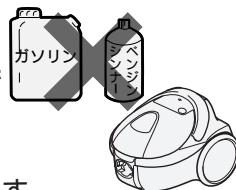
電源プラグを持つ

電源コードを巻き取るときは電源プラグを持つ

- 電源プラグが当たってけがをすることがあります。

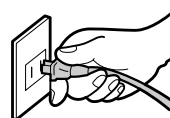
禁止

吸込口をふさいで長時間運転しない

- 過熱による本体の変形・発火の原因になります。

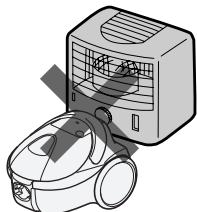
禁止

引火性のもの(ガソリン、ベンジン、シンナー)の近くで使用しない

- 爆発や火災の原因になります。

電源プラグを持つ

使用時以外は、電源プラグをコンセントから抜く

- けがややけど、絶縁劣化による感電・漏電火災の原因になります。

火気禁止

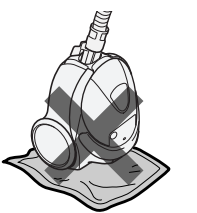
火気に近づけない

- 本体の変形によるショート・発火の原因になります。

禁止

本体に乗らない

- 転倒などでけがをすることがあります。

禁止

排気口をふさがない

- 火災の原因になります。

禁止

排気口に手や足を近づけない

- 排気により、やけどをすることがあります。排気は、本体後部と車輪から出ます。

純正品を使う

パックフィルターは必ず日立 純正 CV-型用パックフィルターを使う

- 当社純正以外のパックフィルターを使用した場合、モーターの発煙・発火が発生する恐れがあります。

各部のなまえと準備(組み立てかた)

左右のフックのどちら側にも差し込めます。

延長管

カチッ

ホーススタンド ☞10

ロックボタン

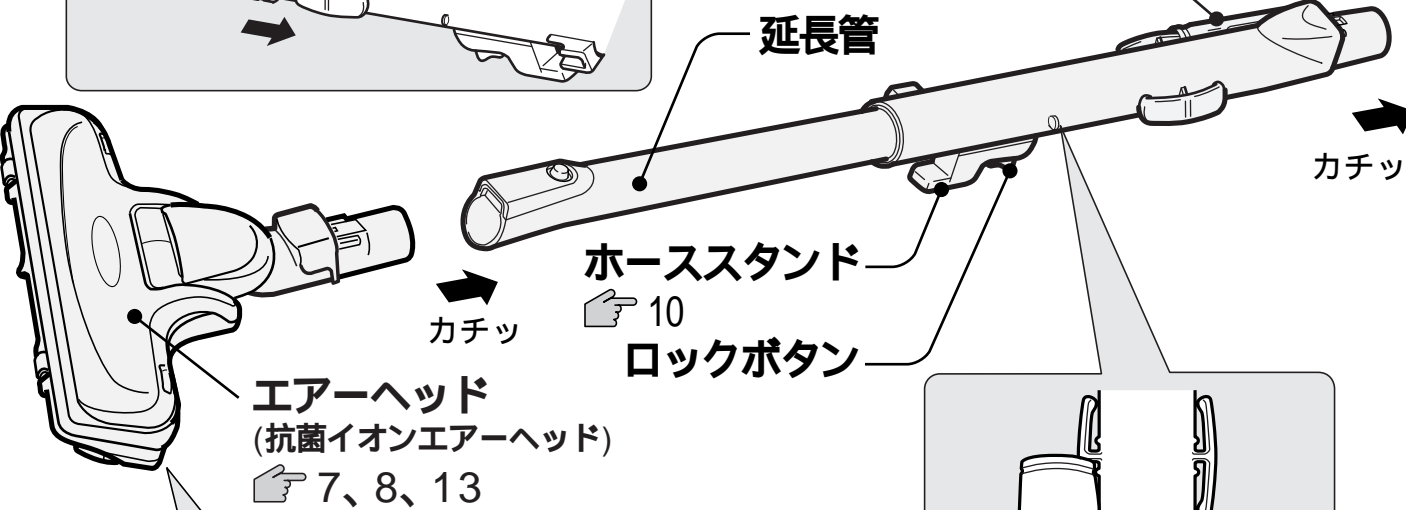
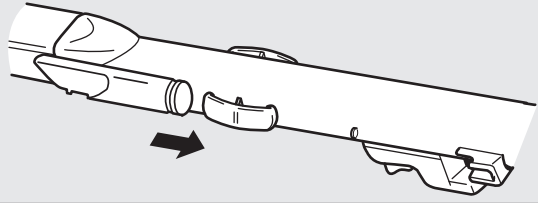
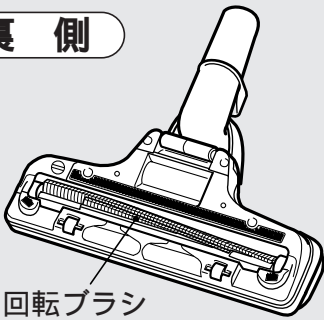
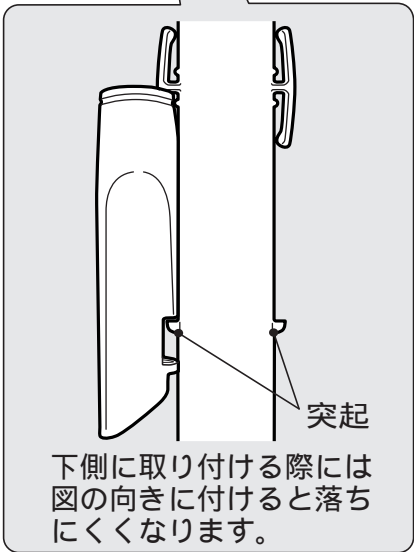
カチッ

エアーヘッド
(抗菌イオンエアーヘッド)
☞7、8、13

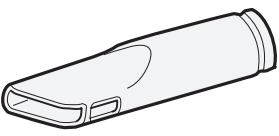
裏　側

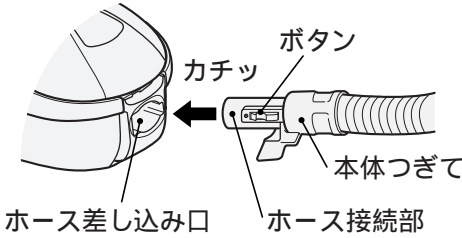
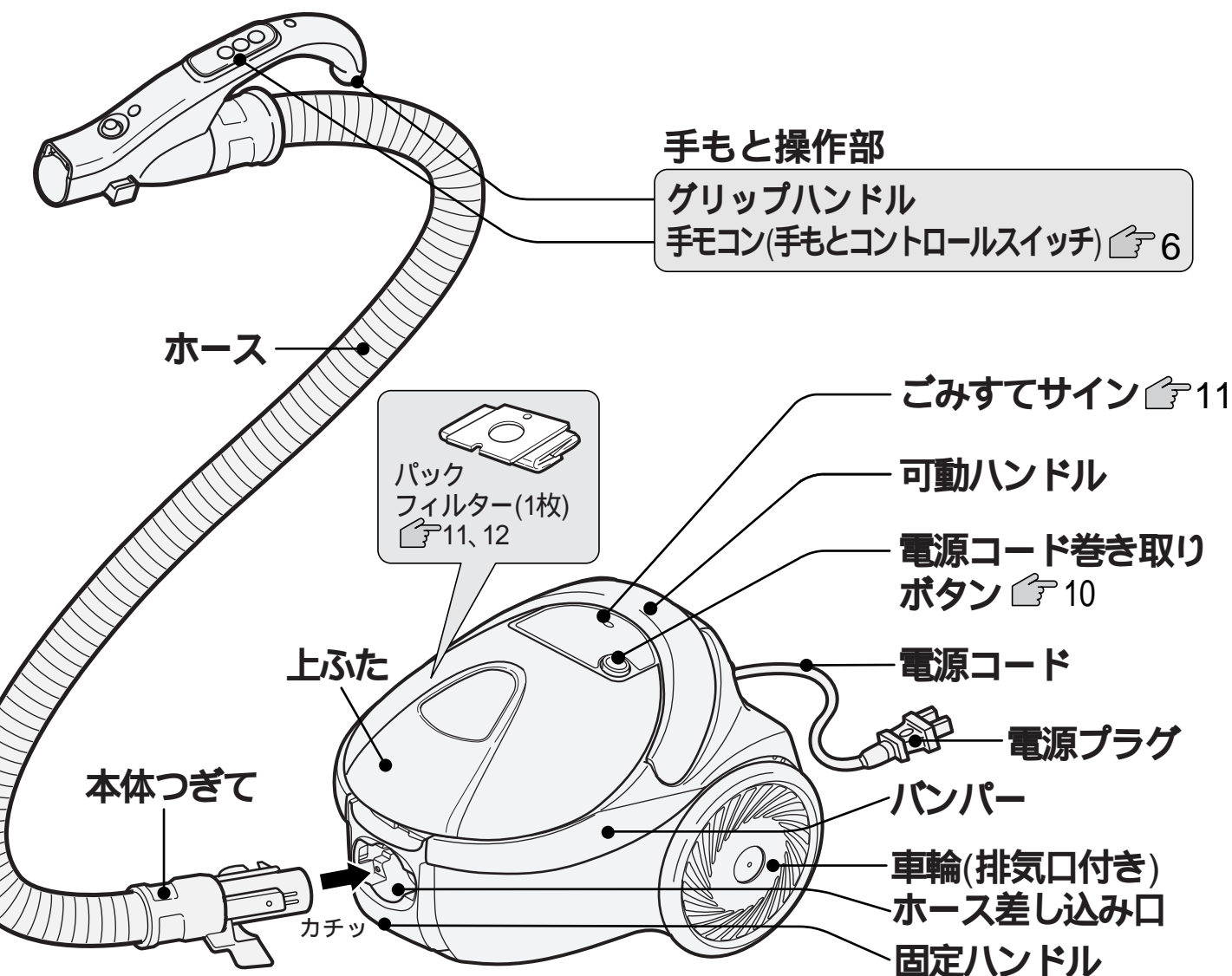
回転ブラシ
(抗菌回転ブラシ)

突起

下側に取り付ける際には図の向きに付けると落ちにくくなります。

抗菌効果	部品名	抗菌の確認を行った試験機関名	試験方法	抗菌の方法	抗菌の処理を行っている部分の名称
	抗菌イオンエアーヘッド	(財)日本紡績検査協会	JIS Z 2801	樹脂に練り込み	プラスチック
	抗菌回転ブラシ	(財)日本紡績検査協会	JIS L 1902	繊維に付着	刷毛

付属応用部品

すき間用兼サッシ用吸口(1個) ☞8

ホースの取り付けかた

ホース差し込み口とホース接続部を合わせ、「カチッ」と音がするまで差し込む

● 外すときはボタンを押しながら抜きます。

手もと操作部

グリップハンドル
手モコン(手もとコントロールスイッチ) ☞6

ホース

ごみすてサイン ☞11

可動ハンドル

パック
フィルター(1枚)
☞11、12

電源コード巻き取り
ボタン ☞10

上ふた

電源コード

電源プラグ

本体つぎて

バンパー

車輪(排気口付き)

ホース差し込み口

カチッ

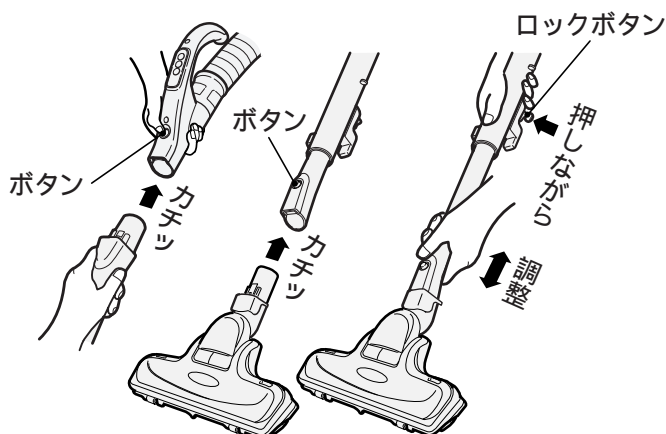
固定ハンドル

抗菌効果	部品名		抗菌の確認を行った試験機関名	試験方法	抗菌の方法	抗菌の処理を行っている部分の名称
	パックフィルター	GP-110F	(財)日本紡績検査協会	滴下法	繊維に練り込み	パックフィルター内装紙

延長管の長さ調整のしかた

ホース、延長管、エアーヘッドをそれぞれつなぎ、ロックボタンを押しながら延長管を伸縮させる

- 延長管やエアーヘッドを外すときはボタンを押しながら抜きます。

ご注意 ● 運転中にロックボタンを押すと、延長管が短くなることがあります。

操作のしかた

手モコン(手もとコントロールスイッチ)について

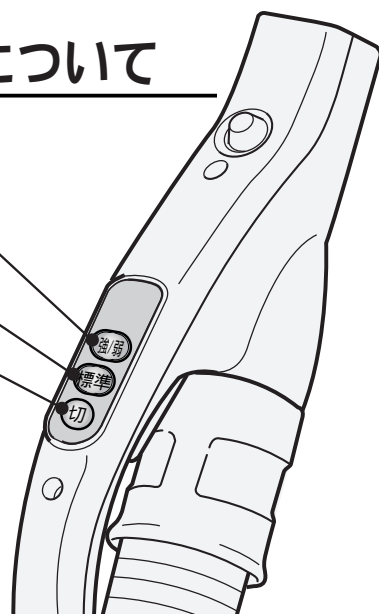
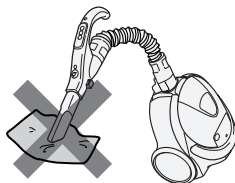
運転スイッチ

強/弱スイッチ
- 押すごとに「強」「弱」「強」…の順に切り換わります。

標準スイッチ

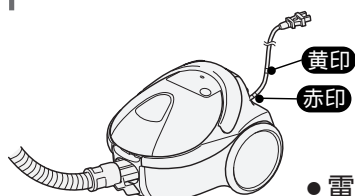
切スイッチ

運転を止めるときに押します。

- 手モコンに衝撃を与えたり、水をかけたりしないでください。
- 吸込口をふさいだ状態で運転スイッチを押さないでください。
  ホースが急に縮んで、本体が転倒することがあります。

お掃除のしかた

1 電源プラグをコンセントに差し込む

⚠ 注　意

使用時以外は、電源プラグをコンセントから抜く
- けがややけど、絶縁劣化による感電・漏電火災の原因になります。

- 電源コードは赤印以上引き出さないでください。

ご注意
- 延長コードを使用したり、ほかの家電製品と同一のコンセントをお使いになると、電源電圧の低下によりフィルターお手入れサインが早く点滅する場合があります。
  定格15A以上のコンセントを単独でご使用ください。

2 運転スイッチを押す

標準	強	弱
ふつうのお掃除のときに	**じゅうたんの念入りなお掃除やスピーディにさっとお掃除するときに**	**ゆか・たたみのお掃除のときやカーテンや薄い敷物など、弱い吸込力が必要なときに**

ご注意
- ゆか面の種類によっては、操作が重くなることがあります。このときは、弱 に切り換えてください。

3 ゆか面の種類に応じてエアーヘッドを動かす

じゅうたん

前後にエアーヘッドを動かしてお掃除します。
引くときにごみがよく取れます。

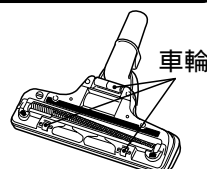
じゅうたんの毛がたくさん取れる場合
初めてのお掃除でじゅうたんのあそび毛がたくさん取れるためで、ご使用に伴い徐々に少なくなります。

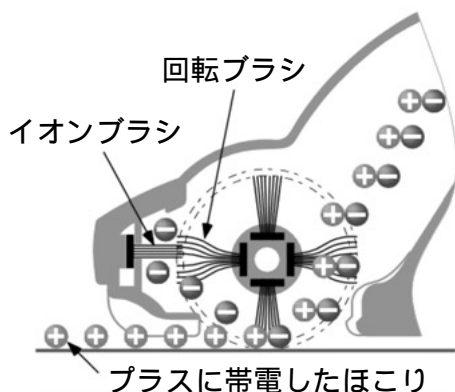
たたみ

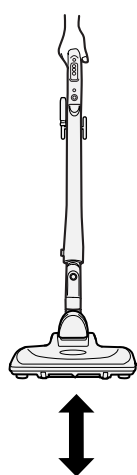
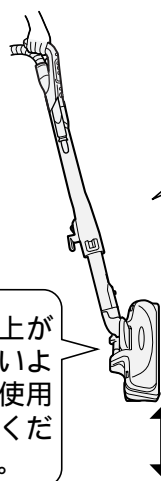
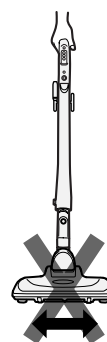
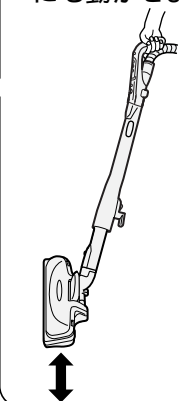
たたみの目にそって。
たたみの傷つき防止になります。

ゆか

木の合わせ目にそって。
ゆかの傷つき防止になります。

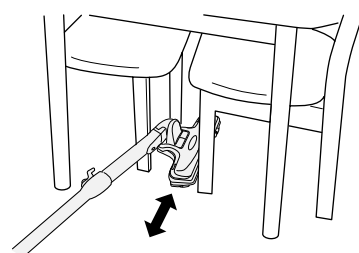
ご注意
- ひのきなどのやわらかいゆかの場合には、エアーヘッドをゆかに強く押しつけないでください。ゆかの傷つきを防ぐためです。
- 車輪が磨耗していると、ゆかを傷つけるおそれがあります。
  磨耗しているときは、お買い上げの販売店にご相談ください。

エアーヘッドの動きについて

エアーヘッドに内蔵したイオンブラシと回転ブラシの摩擦によりマイナスイオンを発生させ、プラスに帯電したほこりを中和して取りやすくします。

また、回転ブラシでじゅうたんのごみを強力にかき上げ、マエ・ヨコ・ナナメ3方取り構造で、お部屋の隅々や壁際のごみもしっかり吸い取ります。

- じゅうたんなどのお掃除の場合には、力を入れず、すべらせるように軽く動かしてください。
  (回転ブラシの回転で効果的にごみをかき上げるためです)

ご注意

矢印の向きに操作しないでください。
ゆかを傷つける恐れがあります。

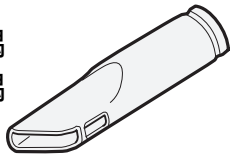
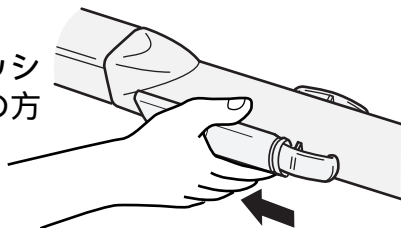
お掃除のポイント

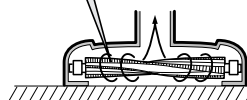
家具と家具のすき間	お部屋の隅や壁際	テーブルの下
手もとのひねりでエアーヘッドの向きを調節すると、狭い場所にも吸口が届きます。	**壁際にエアーヘッドの向きを合わせて、縦向きにお掃除すると便利です。**	**手もとのひねりでエアーヘッドの向きを調節すると、家具などを移動しなくてもお掃除できます。**

上手なお掃除のしかた

付属応用部品

すき間用兼サッシ用吸口

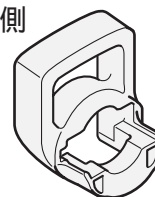
こんなところのお掃除に

- **階段の隅**
- **押し入れの隅**
- **家具の間**
- **ソファーの隅**
- **ゆかの隅**
- **サッシの溝**

取り外しかた
すき間用兼サッシ用吸口を矢印の方向へ引っぱる

エアーヘッドの回転ブラシについて

エアーヘッドを持ち上げたときは、静かにするため回転ブラシは止まります。(ゆっくり回る場合もあります)

ご注意

- じゅうたんの種類によっては、回転ブラシが回りにくくなることがあります。
  このときは、(強)に切り換えてください。
  たつまき旋回流による巻き上げ力でごみを吸い込みます。
- 薄いカーペットなどが吸いついて、ごみが取れにくいときは、カーペットの隅を押さえ、吸いつかないようにしてお掃除してください。
- 回転ブラシはゆか・たたみ上でも回転します。

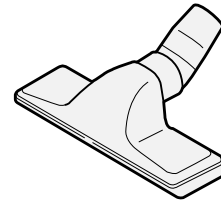
サッとハンドル

階段など狭い場所で本体を移動させるときは、サッとハンドルを使うと便利です。

- 本体の落下や、電源コードの傷つきにご注意ください。

あると便利な別売り部品 ☞11

ふとん用吸口（G-52）

手もと操作部に直接差して使うと便利です。

- ふとん
- シーツ
- 毛布
- ベッド

はたき吸口（D-H3）

はたき感覚でブラインド、障子、家具などのお掃除に

- ブラインド
- 棚
- 家具
- カーテン
- 薄い敷物
- 障子
- エアコン
- ＡＶ・ＯＡ機器

吸口の角度を変えられます。

伸縮すき間用吸口（D-SH2）

すき間の奥まで届く

- サッシの溝
- ソファーの隅
- 家具の間
- ゆかやたたみの継ぎ目
- 敷居

棚用自在吸口（D-TJ2）

こんなところのお掃除に

- 家具
- 天井・壁
- エアコン
- ソファー
- 薄い敷物
- カーテン
- 棚
- ブラインド
- 照明器具

吸口の角度が変えられます。

- **左右のフックのどちら側にも差し込めます。**

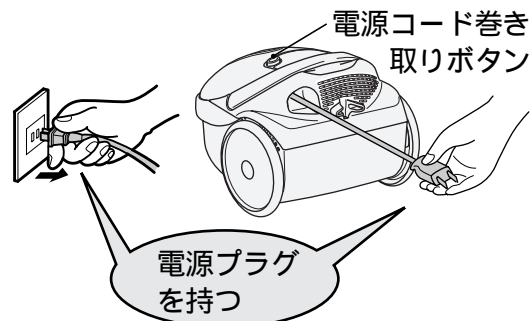
あとかたづけ

電源コードの巻き取り

電源プラグを持って、電源コード巻き取りボタンのマーク部( )を押しながら、電源コードを巻き取ってください。(跳ね上がりによるけが、家具への傷つきを防ぐためです)

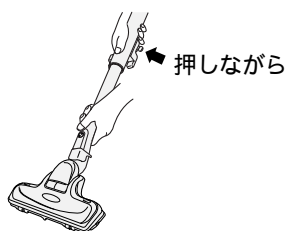
⚠ 注　意

電源プラグを抜くときは、電源コードを持たずに必ず先端の電源プラグを持って引き抜く
- 感電やショートして発火することがあります。

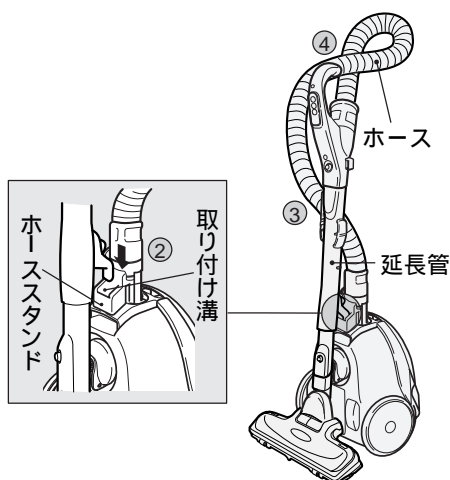
電源コードを巻き取るときは、電源プラグを持つ
- 電源プラグが当たってけがをすることがあります。

スタンド収納

- **コンパクト収納をお勧めします。**

簡単収納

① ロックボタンを押しながら、延長管を縮める

② 取り付け溝にホーススタンドを差し込む

③ ホースを延長管に巻きつける

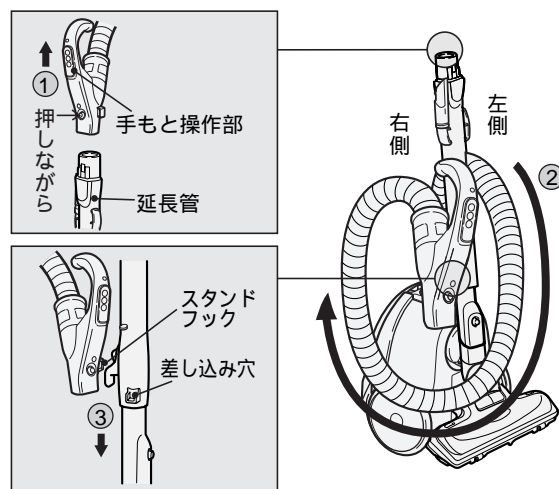
④ ホースをグリップハンドル下へはめる

コンパクト収納

簡単収納から､さらにコンパクトに収納できます。

① 手もと操作部を延長管から外す

② 延長管にホースを巻きつける

③ 差し込み穴にスタンドフックを差し込む

※収納前にすき間用兼サッシ用吸口が延長管フックの右下に付いている場合、付け替えてください。

ご注意
- スタンド収納状態のままで持ち運ばないでください。(ホースや延長管が外れた場合危険です。)
- 長期間使用しないときや、狭い所に収納するときは、コンパクト収納にしてください。
- ストーブの近くや高温になる場所での収納はしないでください。(ホースが変形する原因になります。)
- ホースが変形するような状態での収納はしないでください。

ごみすてサインと保護装置について

ごみすてサイン

ごみすてサインの確認のしかた

- **エアーヘッドをゆかから浮かせてランプ(赤色)が点滅する場合には、パックフィルターを交換してください。**☞12
- **すき間用兼サッシ用吸口などをご使用のときは、吸口を外して確認してください。**
  吸口が付いていると、吸い込み風量が少なくなるため、ごみの量に関係なくごみすてサインが点滅することがありますが、使用上支障はありません。
- **細かな砂ごみなどが多い場合**
  パックフィルターがいっぱいにならなくても、ごみすてサインが点滅することがあります。
- **綿ごみやじゅうたんのあそび毛などが多い場合**
  パックフィルターがいっぱいになっても、ごみすてサインが点滅しないことがあります。
- **定期的にごみのたまり具合を確認し、パックフィルターを交換してください。**☞12

保護装置

ごみすてサインのランプが点滅したままお使いになると、モーターの過熱防止のため保護装置が働いて、本体の運転が自動的に停止することがあります。

〈処置のしかた〉

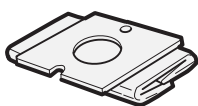
- 保護装置が働いたときは、
  ① 電源プラグを抜く
  ② パックフィルターを交換する ☞12
  ③ 約1時間待って使用する

保護運転

- **本体の温度が高くなったときは、モーターの過熱防止のため自動的に電力を抑える保護運転になることがありますが、そのまま使用できます。**

別売り部品

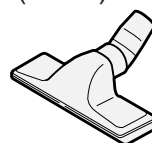
日立の家電品取扱店でお求めください。
価格は、2005年2月現在の消費税率を基に総額表示を行っています。

- **パックフィルター**
  抗菌防臭3種・3層HEパックフィルター
  GP-110F(5枚入り)
  希望小売価格 ￥1,155
  (税抜￥1,100)

パックフィルターは機能部品です。当社純正以外のパックフィルターを使用した場合、モーターの発煙・発火が発生するおそれがあります。当社純正以外のパックフィルターを使用した場合、パックフィルターに関係する掃除機の性能・品質の不良は保証できません。日立掃除機には、必ず日立製の純正パックフィルターをご使用ください。

- GP-75F(5枚入り)も使用できます。
  希望小売価格 ￥735(税抜￥700)

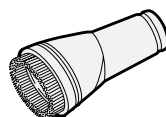
- **はたき吸口**(D-H3)

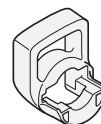
希望小売価格
￥3,990(税抜￥3,800)

- **ふとん用吸口**(G-52)

希望小売価格
￥1,785(税抜￥1,700)

- **伸縮すき間用吸口**(D-SH2)

希望小売価格
￥1,680(税抜￥1,600)

- **棚用自在吸口**(D-TJ2)

希望小売価格
￥1,260(税抜￥1,200)

- **サッとハンドル**

サービスパーツ
CV-VH5-009
とご指定ください。
希望小売価格 ￥1,050(税抜￥1,000)

- 上記希望小売価格は、価格改正に伴い変更する場合があります。

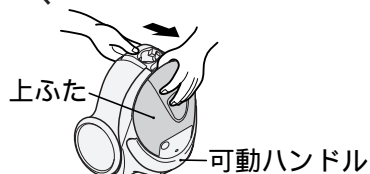
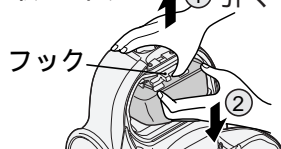
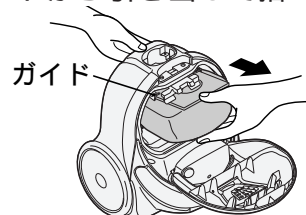
抗菌効果	部品名		抗菌の確認を行った試験機関名	試験方法	抗菌の方法	抗菌の処理を行っている部分の名称
	パックフィルター	GP-110F	(財)日本紡績検査協会	滴下法	繊維に練り込み	パックフィルター内装紙
		GP-75F	(財)日本化学繊維検査協会生物試験センター	滴下法	抗菌剤希釈液をスプレー加工	パックフィルター内装紙

ごみがたまったら

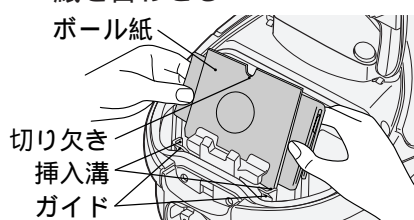
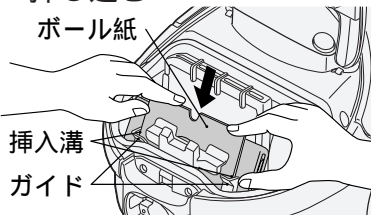
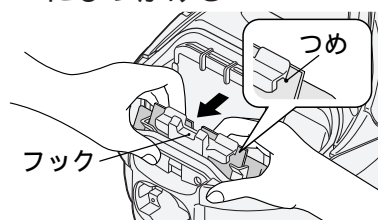
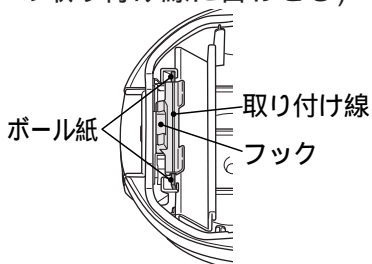
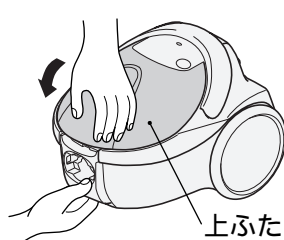
パックフィルターの交換

● パックフィルター(別売り部品 ☞ 11)

ごみの捨てかた (最初に本体からホースを取り外してください)

1 本体を立て、可動ハンドルを倒した状態で上ふたを開く

2 ① フック(緑色)を図の矢印方向へ引き、② パックフィルターをフックから取り外す

3 パックフィルターをガイドから引き出して捨てる

ご注意 ● ごみがこぼれないよう、静かに取り出してください。(モーター部にごみが侵入し、故障の原因になります。)

取り付けかた

1 ボール紙の切り欠きを上にして、ガイドの挿入溝にボール紙を合わせる

2 ボール紙をガイドの挿入溝に沿って矢印の方向に押し込む

3 ボール紙を両手で押し付け、フックのつめに確実にひっかける

取り付け状態(ボール紙をフックの取り付け線に合わせる)

4 上ふたを閉める

ご注意
- パックフィルターを取り付けないで、上ふたを閉めようとしても閉まりません。
  無理に押さえると、上ふたが破損するおそれがあります。
- 破れたパックフィルターや繰り返しの使用はしないでください。ごみがモーターに入り故障の原因になります。
- **パックフィルターは機能部品です。当社純正以外のパックフィルターを使用した場合、モーターの発煙・発火が発生するおそれがあります。当社純正以外のパックフィルターを使用した場合、パックフィルターに関係する掃除機の性能・品質の不良は保証できません。日立掃除機には、必ず日立製の純正パックフィルターをご使用ください。**

お手入れ

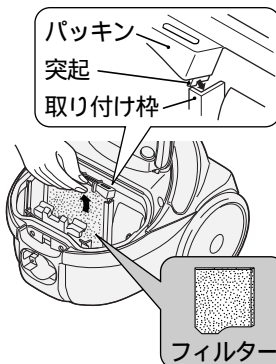
⚠ 警　告

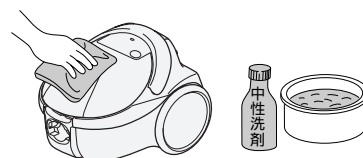
お手入れの際は必ず電源プラグをコンセントから抜く
また、ぬれた手で抜き差ししない
- 感電やけがをすることがあります。

抗菌フィルター

① **フィルターを取り出す**
② **フィルターを水で軽くもみ洗いし、たたいて水気を切り、十分に自然乾燥させる**
③ **パッキンをめくり上げ、フィルターを元どおり本体の取り付け枠内に取り付ける**
④ **パッキンの突起を取り付け枠内に差し込む**

- フィルターは、直射日光のもとで約5時間以上(季節や天気により異なります)を目安に乾燥させてください。

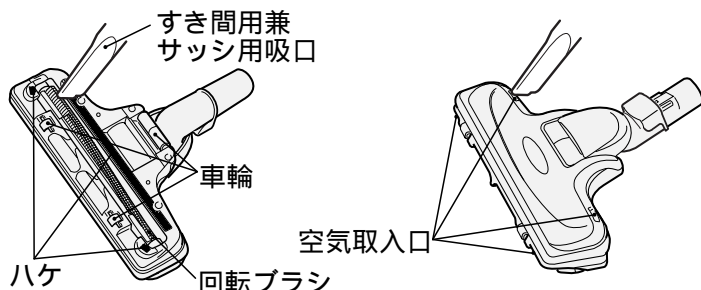
ご注意 ● フィルターは洗濯機で洗ったり、ヘアードライヤーで乾燥させないでください。

本体・付属品

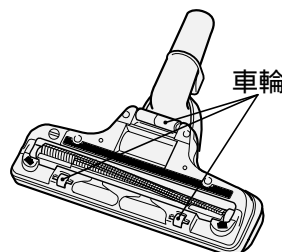
水または中性洗剤を含ませた、やわらかい布をよく絞ってからふく

ご注意
- ベンジン、シンナーなどは、変色、変形などの原因となりますので、使用しないでください。

抗菌効果	部品名	抗菌の確認を行った試験機関名	試験方法	抗菌の方法	抗菌の処理を行っている部分の名称
	抗菌フィルター	(財)日本紡績検査協会	JIS Z 2801に基づく	繊維に練り込み	シート状不織布

お手入れ(続き)

エアーヘッド

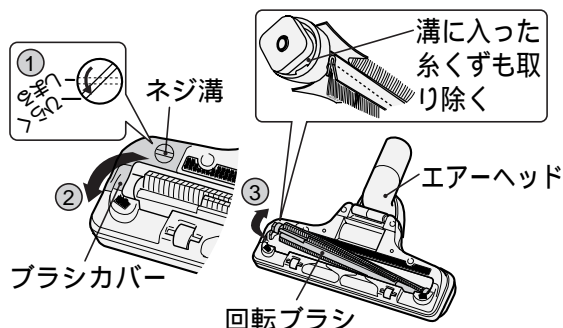
- 回転ブラシ、ハケ、車輪、空気取入口にごみが付着していると、吸込力低下の原因になります。そのようなときは「すき間用兼サッシ用吸口」でごみを吸い取ってください。
- 車輪の軸に絡みついた糸くずなどは、つまようじやピンセットなどで取り除いてください。

お願い

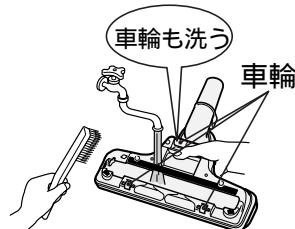
- 車輪が磨耗していると、ゆかを傷つけるおそれがあります。車輪が磨耗しているときは、お買い上げの販売店にご相談ください。

エアーヘッド
(水洗いのしかた)

必ず延長管からエアーヘッドを取り外してから水洗いしてください。

⚠ 警　告

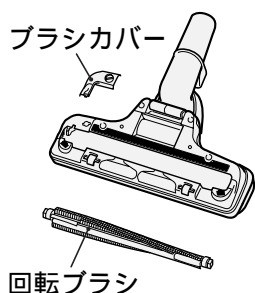
エアーヘッド以外の部分は絶対に水洗いしない
- 感電する場合があります。

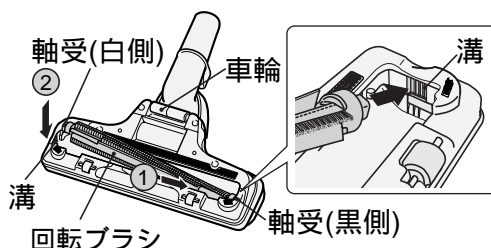
1 ①エアーヘッドを裏返して、硬貨などでネジ溝を「ひらく」に合わせる
②ブラシカバーを外す
③回転ブラシを取り外す

- 回転ブラシに絡みついた糸くずなどは、ハサミで取り除いてください。

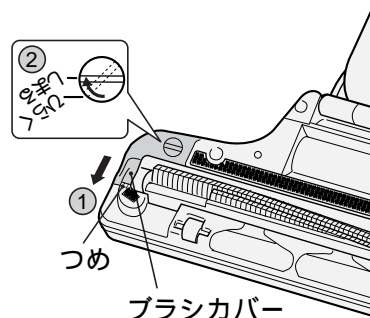
2 エアーヘッド、ブラシカバー、回転ブラシを水で洗う

ご注意
- 洗剤、漂白剤などを使用しないでください。
- 毛のかたいブラシで洗わないでください。

3 水抜き穴を下にし、エアーヘッドを上下によく振って水気を切り、まわりについた水をふきとる

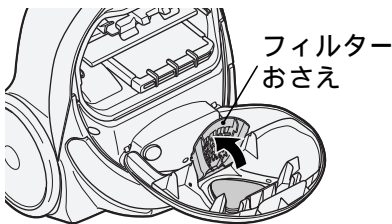
- 回転ブラシ、車輪は乾いた布ではさむようにして、水気を切ります。

4 エアーヘッド、ブラシカバー、回転ブラシを陰干しにして、十分に乾燥させる

ご注意
- ドライヤー、暖房器などで乾燥させないでください。

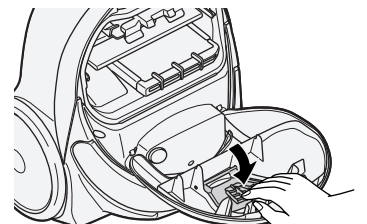
5 エアーヘッド、ブラシカバー、回転ブラシ、車輪が十分に乾燥したのを確認してから、回転ブラシを取り付ける

- エアーヘッドを裏返して、
①軸受(黒側)を入れてから、
②軸受(白側)を溝に入れます。
- 軸受に注油しないでください。

6 ブラシカバーのつめを引っ掛けて閉め、硬貨などでネジ溝を「しまる」に合わせる

お手入れ(続き)

アレルオフ抗菌消臭フィルター

1 **フィルターおさえを開く**

2 **フィルターに付着したほこりを「すき間用兼サッシ用吸口」で吸い取る**

ご注意 ●フィルターは水洗いしないでください。

3 **フィルターおさえを元どおり閉める**

抗菌効果	部品名	抗菌の確認を行った試験機関名	試験方法	抗菌の方法	抗菌の処理を行っている部分の名称
	アレルオフ抗菌消臭フィルター	(財)日本紡績検査協会	JIS L 1902に基づく	繊維に付着	シート状不織布

故障かなと思ったら

こんなときは	調べるところ	直しかた
モーターが回らない	●電源プラグがコンセントにしっかり差し込まれていますか。	電源プラグをコンセントにしっかりと差し込んでください。
	●保護装置が働いて運転が停止していませんか。	電源プラグを抜いてパックフィルターを交換し、約1時間後にご使用ください。☞**11**
	●ホースが完全に差し込まれていますか。	ホースをしっかりと差し込んでください。
エアーヘッドの回転ブラシが回らない、または回りにくい	●回転ブラシ、軸受、空気取り入れ口にごみなどが絡みついていませんか。	「お手入れ」☞**13**をご覧になり、ごみなどを取り除いてください。
	●床面から浮いていませんか。	床面から離すとブラシは止まりますので異常ではありません。☞**8**
	●薄いカーペットなどが吸いついていませんか。	カーペットの隅を押さえ、吸いつかないようにしてお掃除してください。☞**8**
	●「弱」スイッチを使っていませんか。	床面の種類に合せた操作をおすすめしますが速く回転させたいときは「強」スイッチでご使用ください。☞**6**
吸込力が弱い	●パックフィルターが目詰まりしていませんか。	「ごみがたまったら」☞**12**をご覧になり、新しいものと交換してください。
	●フィルターが汚れていませんか。	「お手入れ」☞**12**をご覧になり、フィルターをお手入れ、または新しいものと交換してください。
	●ホースやつぎてにごみが詰まっていませんか。	ホースやつぎてのごみを取り除いてください。
	●エアーヘッドにごみが詰まっていませんか。	「お手入れ」☞**13**をご覧になり、ごみを取り除いてください。
電源コードが全部入らない、または引き出せない	●電源コードが片寄って巻き込まれたり、よじれたりしていることがあります。電源コード巻き取りボタンを押しながら、電源コードを黄印まで引き出してよじれを直したあと、もう一度巻き込んでください。	
排気や本体があたたかくなる(特に夏場)	●空気の流れでモーターを冷却しているためで、あたたかくなるのは異常ではありません。	
電源コード引き出し口などから風が出る	●空気の流れで電気部品を冷却しているためで、異常ではありません。	
車輪や本体の間から風が出る	●排気風を分散させているためで、異常ではありません。	

アフターサービスと保証について

使用中に異常が生じたときは

この取扱説明書をよくお読みのうえ、「故障かなと思ったら」☞14の点検をしていただき、それでも故障と思われる場合には、ご自分で修理なさらないでお買い上げの販売店にご相談ください。

- アフターサービスについてご不明の場合、その他お困りの場合は、お買い上げの販売店またはご相談窓口にお問い合わせください。
- 修理を依頼されるため、掃除機を販売店にお持ちの際は、付属品(ホース、延長管、エアーヘッド)もごいっしょにお持ちください。

アフターサービスをお申しつけのときお知らせください。

1 形名－CV-VH5
2 症状－できるだけ詳しく

保証について

この商品は保証書付きです。

- 保証書は販売店で所定事項を記入してお渡しいたしますから、記載内容をご確認いただき、大切に保存してください。
- 保証期間はお買い上げの日から1年間です。
  なお、保証期間中でも有料になることがありますので、保証書をよくお読みください。
- 保証期間経過後の修理については、販売店にご相談ください。
  修理によって機能が維持できる場合は、お客様のご要望により有料修理いたします。
  当社は販売店からの注文により、補修用性能部品を販売店に供給します。

転居される場合

- ご転居により、お買い上げの販売店のアフターサービスを受けられなくなる場合は、前もって販売店にご相談ください。ご転居先での日立の家電品取扱店を紹介させていただきます。
- 電源周波数の異なる地区へのご転居に際しても、部品の交換は不要です。

部品の保有期間について

この掃除機の補修用性能部品の保有期間は製造打ち切り後6年です。
補修用性能部品とは、その商品の機能を維持するために必要な部品です。

愛情点検

★長年ご使用の掃除機の点検を

ご使用の際、このような症状はありませんか？	症状		ご使用中止	対処
	● スイッチを入れても時々運転しないことがある。 ● コードを折り曲げると、通電したり、しなかったりする。 ● 運転中に異常な音や振動がする。 ● 本体が変形していたり、異常に熱い。 ● 焦げ臭い“ におい ”がする。 ● その他の異常があるとき。	▶		このような症状のときは、故障や事故防止のため、スイッチを切り、コンセントから電源プラグを抜いて必ず販売店に点検・修理をご相談ください。

日立家電品についてのご相談や修理はお買上げの販売店へ

なお、転居されたり、贈物でいただいたものの修理などで、ご不明な点は下記窓口にご相談ください。

修理などアフターサービスに関するご相談は
TEL　0120-3121-68
FAX　0120-3121-87
(受付時間) 365日／9:00～19:00

商品情報やお取り扱いについてのご相談は
TEL　0120-3121-11
FAX　0120-3121-34
(受付時間) 9:00～17:30／携帯電話、PHSからもご利用できます。日曜・祝日と年末年始・夏季休暇など弊社の休日は休ませていただきます。

日立掃除機 保証書　持込修理

この保証書は取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書きに従った使用状態で保証期間内に故障した場合に、本書に記載されている内容に基づき、無料修理をお約束するものです。無料修理をご依頼になる場合は、お買い上げの販売店に商品と本書をご持参ご提示ください。

形名	CV-VH5	※お買い上げ日	保証期間
		平成　年　月　日	本体：1年
※お客様	ご住所 お名前　様 電話　(　)		
※販売店	ご住所 お名前　様 電話　(　)		

※印欄に記入のない場合は無効となりますから必ずご確認ください。

1．保証期間内でも次のような場合には有料修理となります。
（イ）使用上の誤り、または改造や不当な修理による故障または損傷。
（ロ）お買い上げ後の落下、輸送等による故障または損傷。
（ハ）火災、地震、水害、落雷、その他の天災地変、公害や異常電圧による故障または損傷。
（ニ）車両、船舶にとう載して使用された場合に生じた故障または損傷。
（ホ）業務用に使用されて生じた故障または損傷。
（ヘ）本書のご提示がない場合。
（ト）本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き換えられた場合。
2．この商品について出張修理をご希望の場合には、出張に要する実費を申し受けます。
3．ご転居の場合は事前にお買い上げの販売店にご相談ください。
4．贈答品等で本書に記入してあるお買い上げの販売店に修理をご依頼になれない場合にはご相談窓口(15)にご相談ください。
5．本書は再発行いたしませんので紛失しないよう大切に保存してください。
6．本書は日本国内においてのみ有効です。Effective only in Japan.

●この保証書は本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがってこの保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理等についてご不明の場合は、お買い上げの販売店またはご相談窓口(15)にお問い合わせください。
●保証期間経過後の修理、補修用性能部品の保有期間について詳しくは、「アフターサービスと保証について」(15)をご覧ください。

修理メモ

日立 ホーム＆ライフソリューション株式会社
〒105-8410　東京都港区西新橋2-15-12
電話（03)3502-2111